

光泉運用決策分析優勢迎向行銷戰爭 微軟商業智慧解決方案展現最佳整合應用效益

屬於寡佔市場的快速消費品產業，大廠品牌屈指可數，但競爭卻格外激烈。透過商業智慧的分析及應用，光泉將發掘出自己的利基。

光泉牧場公司資訊部資深經理 吳以忠

正因為專責支援商業智慧應用的人力有限，所以，工具就顯得特別重要。光泉長期以微軟產品為標準平台，看中的正是平價好用及高度整合的優點，再加上既廣且深的產品功能，更能隨時滿足需求。



從乳品到茶飲、果汁等各種飲品，乃至於便利商店通路，成立迄今超過五十年的光泉，一貫堅持「誠實、健康、活力、團結、學習、創新」的經營理念，成為倍受消費者信賴的領導品牌。

但置身在快速消費品產業裡，最困難的競爭點就在於行銷預算。因為消費者會購買的都是最有印象的商品，而這類商品的曝光率通常也最高，曝光率則多半是由廣告所建立。

光泉牧場資訊部資深經理吳以忠表示：「若一味只靠廣告來競爭，最終將會陷入侵蝕獲利的惡性循環。要跳脫上述的惡性循環，就需要商業智慧解決方案。」

發揮時效的創新應用模式

分析快速消費品產業的特色，最顯而易見的就是消費者對價格極為敏感，需要大量促銷活動才能刺激消費；此外，由於消費者口味變化快，產品更新速度也很快，以求快速滿足消費者的需求。

也正因為如此，光泉旗下的產品品項相當驚人，光是冷藏品就有兩百多種，鋁箔包裝的久藏品也有六、七十種，平均每年新增的產品品項更多達三、四十種。

不過，由於市場競爭及消費者口味的改變，商品的包裝及價格一直在改變，很難累積資料；再加上商品生命週期短，促銷模式多，很難進行分析，現行可參考的應用模式也不多，這都成為商業智慧的應用障礙。

吳以忠經理指出，光泉將商業智慧的應用鎖

定在成本面與異態管理，跨售及搭售則是研究中的新應用方向。

異態是指偶發事件，包括新聞事件、促銷與競爭者活動等，這類事件每次發生的條件都不相同，為此撰寫程式來產出報表並不符合時效需求，使用商業智慧的分析工具，反而更為即時。

舉例來說，當新聞事件發生時，必須持續監控各種通路在商品出貨量的變化，以SQL Server 2005所建構的商業智慧系統就可代勞，每天定時自動送上資料。但過去，使用者必須進入庫存系統，在子功能下指令檢索特定期間的報表，再進入銷售系統查詢通路資料，兩相結合才能取得商品及通路的綜合資料，而且這個動作每天都要重複一次，相當耗時費力。

吳以忠經理表示，Microsoft SQL Server 2005具備完整的商業智慧功能，涵蓋資料轉換ETL工具、資料倉儲設計、多維度分析、固定式報表與資料探礦，為光泉建立了可靠而穩定的基礎平台。另一方面，光泉為了加強分析及研究的能力，決定採用Office PerformancePoint Server 2007做為前端工具。

加強分析、監控與預警能力

相較於報表一次只能呈現單一構面，Office PerformancePoint Server 2007則可一次呈現所有構面，中階主管及幕僚將可善用Office PerformancePoint Server 2007來強化研究能力，產出精確實用的知識及報表，讓高階主管一眼盡攬全貌，加速決策過程。

值得一提的是，Office PerformancePoint Server 2007與Office系列工具的整合能力，充

分發揮了加值效益。以預算編列為例，先前是由相關使用者以Excel編列預算後，上傳資料至網頁，再匯總至主管處，一旦主管更改目標，所有流程就必須重新再進行一次，如此週而復始，直至最終結果出爐。

但利用Excel內嵌Office PerformancePoint Server 2007的內掛功能，使用者以Excel編寫及分析的資料，會直接且即時地更新至企業系統，自動進行匯整及加總，有效確保資料的完整性。此舉不僅保持使用者原有的操作習慣，流程也變得更為迅速順暢。

此外，光泉目前正在使用中的Office SharePoint Server 2007，更可納入Office PerformancePoint Server 2007與SQL Server 2005的商業智慧應用，將業務指標加進主管專用的「My Site」，就能以網頁隨時查看全公司狀況與經營成果，也能進一步追蹤細部數據；或是利用儀表板裡的監控功能，對各項產品的異態進行預警。

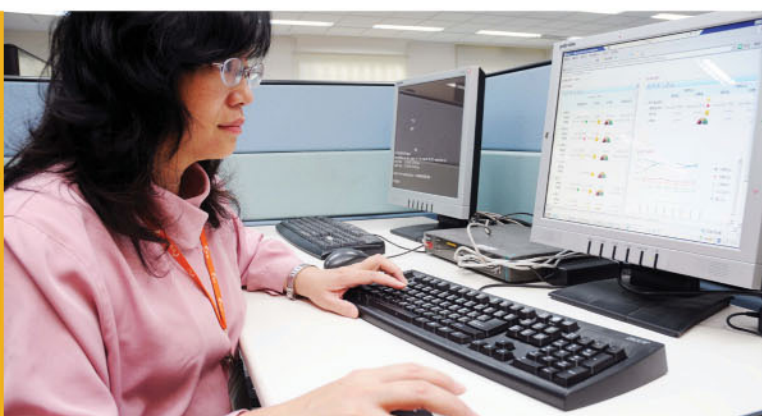
目前，光泉採用配備4-Way Intel Xeon處理器的伺服器，來支援商業智慧的需求，並因應使用者需求持續增加，添購及擴充新伺服器，而且仍以配備Intel處理器的機型為優先，看中的就是Intel在伺服器端展現的效能、穩定與可靠等級，大幅領先競爭對手。

吳以忠經理表示：「由於人力有限，目前只有一人專責支援商業智慧應用，因此，工具就顯得特別重要。我們長期以微軟產品為標準平台，看中的正是它平價好用及高度整合的優點，再加上既廣且深的產品功能，將能隨時滿足我們的需求。」

光泉牧場

解決方案：商業智慧應用

使用的軟體及服務：Microsoft SQL Server 2005、Microsoft Office PerformancePoint Server 2007



Microsoft SQL Server 2005具備完整的商業智慧功能，涵蓋資料轉換ETL工具、資料倉儲設計、多維度分析、固定式報表與資料探礦，為光泉建立可靠而穩定的基礎平台。另外，光泉更決定採用Office PerformancePoint Server 2007做為前端工具來強化分析及研究的能力。