

Symantec Enterprise Vault™

儲存、管理與搜尋重要的企業資訊

Enterprise Vault 已為全球數以千計的客戶管理數百萬個信箱，這項在電子郵件與內容歸檔的業界領導者可讓公司儲存、管理與搜尋整個企業內的非結構化資訊。Enterprise Vault 採用了通過市場考驗的架構，可提供開放、智慧和易於管理的方式，以改善管理功能、降低成本並控制資訊風險。由於非結構化資訊佔用了企業儲存很高的比例，因此 Enterprise Vault 利用強大的儲存最佳化、分類和保存技術，將來自訊息傳遞、檔案伺服器與協同合作系統的資訊加以歸檔。Enterprise Vault 會自動擷取、分類、製作索引和強制執行保存政策，同時還能保障非結構化資料、降低儲存成本與簡化管理工作。

除了日常的職責所在，IT 部門也會被要求與法務部門合作，開發一套除了可確保記錄不會意外遺失或刪除、亦可確保快速回復的資訊保存系統。此外，企業面對的訴訟案所涉及的電子化搜尋必須能夠讓相關內容套用無限期的訴訟資料保留功能，並且還要將消耗的儲存與 IT 資源減至最少。Enterprise Vault 能協助企業拉近技術與政策之間的鴻溝，以避免未遵循法規所產生的相關風險。採用 Enterprise Vault 時，企業可將電子郵件和其他電子化資訊整合至單一儲存區 (repository) 當中。如此就能簡化管理、強制執行政策、提供訴訟資料保留功能、降低資訊重複性以及提供法律調查所需的及時搜尋與召回相關資訊的功能。利用 Enterprise Vault 加以歸檔是高效率、可重複且具有辯護作用的搜尋流程。

功能與效益

- 最佳化的單一複本儲存 (Single-Instance-Storage) — 無論檔案或訊息有多少複本或存放在何處，藉由只儲存單一複本，就能有效率地歸檔資訊，由於減少了歸檔資料的大小，因此可大幅降低長期的整體持有成本。
- 完美的一般使用者體驗 — Enterprise Vault 的設計可完美擴充至使用者的現用工具上 (例如：Outlook、Notes、SharePoint 等)，隨時隨地都能方便存取已歸檔的資訊，包括行動裝置也不例外。¹
- 引導式查核的直覺式電子化搜尋 — 可提供進階搜尋、訴訟資料保留與分析功能，包括：引導式查核、主題串聯、大量標示與加註標籤等。它能夠輕鬆地保存並提供相關項目給索取的單位，但仍維持了彈性且可稽核的匯出流程，以便簡化產生資料的工作。
- 簡化安裝與系統管理工作 — 它提供了系統管理員輔助精靈和具備最佳應用實務的儀表板，因此能夠利用簡易的日常管理使 Enterprise Vault 在數分鐘之內迅速上線、持續運作。

1. 請注意：行動裝置搜尋 (Mobile Search) 功能將於 2008 年 10 月所推出的 beta 版中提供支援。有關該功能在 Enterprise Vault 8.0 中推出的版本狀況，請洽詢您的寶門鐵克業務代表。

歸檔

Symantec Enterprise Vault™

- 彈性的 .pst 與 .nsf 檔轉換 — 自動定位與移轉現有的 .pst 和 .nsf 檔至歸檔之中，讓您重新掌握這些檔案當中所包含的內容。集中控管 .pst 與 .nsf 檔可加速電子化搜尋，同時還可減少儲存成本、備份所需時間與資訊風險。
- 開放的儲存層級 (Open Storage Layer)：針對儲存系統之間的資料移轉而將底層儲存設備虛擬化，並且使歸檔資料得以存放於新的儲存設備或儲存系統上。

管理非結構化資訊

專屬於老舊或較不常存取資料的儲存設備不僅會浪費寶貴的空間，更耗費了許多管理、維護與備份的時間與金錢。Enterprise Vault 透過提供一套集中化、整合式的內容歸檔解決方案，將來自多個來源的非結構化資訊結合在一起，因此可解決儲存成本與資源的問題 (請參見圖 1)。這些來源包括：

- Microsoft Exchange 和 Lotus Domino
- .pst 檔和 .nsf 歸檔
- Microsoft SharePoint® 入口網站
- 檔案伺服器
- 資料庫與企業資源規劃 (ERP) 系統
- 即時通訊系統
- 黑莓機 (Blackberry) 簡訊與個人識別密碼 (PIN)
- 彭博新聞 (Bloomberg) 與路透社 (Reuters)

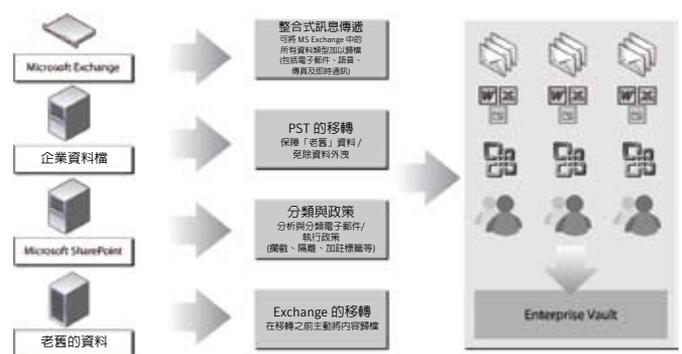


圖 1. Symantec Enterprise Vault 之整合式內容歸檔解決方案

信箱管理自動化

現在，您可免除對容量配額以及訊息大小的限制，並且提供使用者幾乎無大小限制的信箱，同時還能控制訊息儲存量的成長 (請參見圖 2)。此外，它還可大幅減少清理信箱工作的時間。系統管理員定義的政策能自動地將 Exchange 和 Domino 的個別信箱郵件與附件歸檔至線上的 Enterprise Vault 儲存檔中。或者，也可以在電子郵件和附件檔後面留下捷徑，方便使用者透過 Microsoft Outlook®、Lotus Notes 或擴充的網頁式電子郵件用戶端檢視或回存原始的文件，使用者完全不會查覺出有什麼不同。如此就能讓 Exchange 和 Domino 機動地專注於處理較新的資訊，而針對較老舊的資訊，則由 Enterprise Vault 軟體負責扮演可高度擴充及長期的儲存檔角色。因此，伺服器的效能也可大幅改善，使用者可充份享受即時存取所有電子郵件的快感，卻不會產生相關成本與管理上的問題。

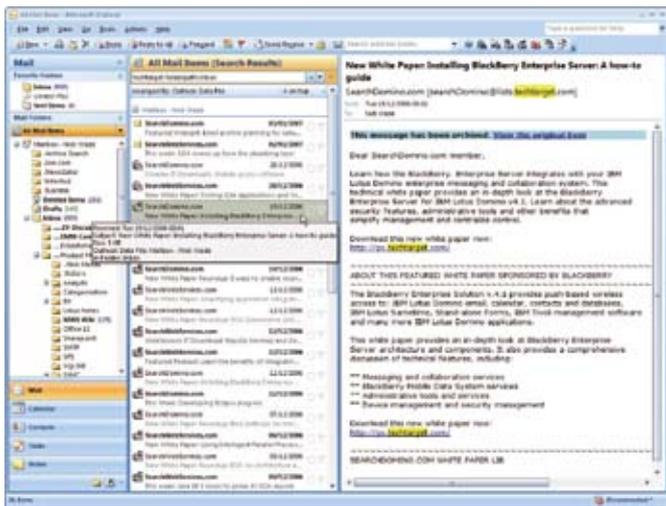


圖 2. 透過的一般使用者存取功能

創造儲存效率

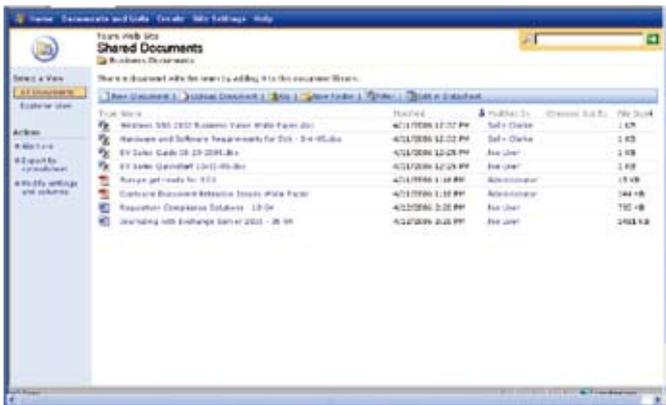


圖 3. Microsoft SharePoint 之歸檔

Enterprise Vault 運用了單一複本儲存 (single instance storage) 與壓縮技術，進一步減少資料儲存量 (請參見圖 4)。藉由控制儲存量的大小，執行這些訊息的應用程式與伺服器就可專注於處理即時交易上。線上歸檔可讓企業將其儲存資源合理化，並且讓主要儲存設備專門用於處理動態與交易資料。較老舊、較少存取的內容則可移至次要或第三儲存裝置，節省成本，以用於更具策略性

的目的上。Enterprise Vault 也能讓您攔截與避免不請自來或不當的資訊、騰出伺服器上的空間、降低整體儲存需求，同時讓使用者能夠完全搜尋並且立即存取所有內容。此外，Enterprise Vault Open Storage Layer 還能讓 Enterprise Vault 將底層儲存設備虛擬化，因此歸檔的使用者完全不需要知道他們目前使用的儲存系統為何，更重要的是，新的儲存系統隨時都可提供歸檔之用。

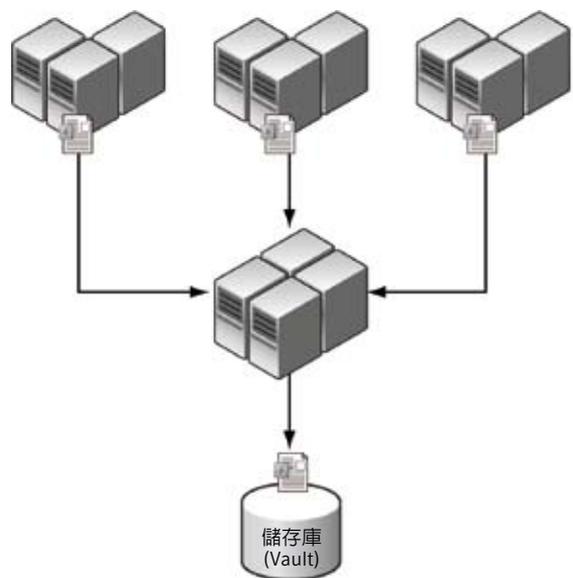


圖 4. Enterprise Vault 的最佳化單一版本儲存 (Optimized Single Instance Storage)

消弭 .PST 與 .NSF 的頭痛問題

Enterprise Vault 軟體可讓企業由一般使用者自行建立的 .pst 檔和 .nsf 檔電子郵件內容移轉與歸檔至歸檔儲存區 (archive repository)，同時還能維持相同的使用者體驗。將使用者對資訊的搜尋與存取能力加以集中化，就能讓企業大幅減少儲存在本地或網路上的 .pst 和 .nsf 檔案資料量。載入資訊並有效根除這些檔案，可提高效能與擴充性，並減輕 Notes 和 Outlook 用戶端與 Domino 和 Exchange 伺服器上的維護負擔。— 使用者可對這些資料進行搜尋回存與存取，讓企業有效地根除 .pst 和 .nsf 檔，完全不會中斷存取這些資訊的能力。由於 Enterprise Vault 會載入個人儲存內容，因此郵件和檔案伺服器的儲存成長量就會減緩、甚至停止，而藉由移除較老舊的內容，將其放置在效率更高的歸檔儲存區中，還可提高儲存的擴充性。Outlook Web Access (簡稱 OWA) (請參見圖 5) 和 Domino Web Access (簡稱 DWA) 的使用者還會發現他們多了一項新功能，現在，透過個別網頁用戶端，他們就能存取與管理最新載入的資料。

備份、歸檔與復原

為解決這些問題，IT 與備份系統管理員不只應考量先進的資料保護方式，以達到更快速的備份和回復能力，也應將歸檔納入考量。將歸檔功能與備份和回復技術結合在一起，就可減少應用程式 (例如 Exchange、Domino、SharePoint 或檔案伺服器) 的資料儲存檔，改善傳統式的備份與回復能力。由於資料儲存檔較小，備份與回復所需時間也縮短了，因此可進一步協助節省儲存設備與儲存管理方面的成本。更重要的是，還可利用搜尋與召回工具充份運用已歸檔的資料，創造更高的價值並簡化電子化搜尋工作。一般使用者可快速地自行回存資料而獲益良多，而 IT 部門則可在管理回存資料的請求方面節

省許多時間。結論是，Veritas NetBackup 與 Symantec Enterprise Vault 所提供的整合性能讓客戶定義自動化的政策式移轉策略，將已歸檔的資料由 Enterprise Vault 軟體所管理的磁碟移至由 NetBackup 軟體所管理的磁帶或其他媒體上，可協助客戶充份運用其備份基礎架構來管理已歸檔的資料，並降低長期的整體持有成本。結合了 Enterprise Vault 與 NetBackup 的部署環境，可透過由每日備份流程中移除固定且重複的資料，進而解決備份與回復的問題。更重要的是，部署歸檔解決方案能讓 IT 部門主動管理資料的成長，並充份運用企業資料的集中化儲存區所帶來的效益。

由於減少儲存量通常也代表著縮短回復時間，因此在發生災難事件時，Enterprise Vault 可協助更快速地回復。讓企業組織達到在最短的時間內讓 Exchange 或生產資料恢復運作的主要目標，協助確保電子郵件與其他應用程式迅速恢復、持續運作。

建置智慧型歸檔方式

基由各種原因，全球的監督、法務與法規遵循部門均要求 IT 部門針對企業資訊建置一套整個企業的保存政策。非結構化資訊，如電子郵件或 SharePoint 與檔案伺服器上的文件，也無法規避這些規定。由於不同類型的內容也有不同的價值 (例如：業務、個人、無用的資訊、垃圾郵件等等)，因此企業對於控管歸檔儲存及營運成本也愈來愈有興趣。智慧型歸檔是 Enterprise Vault 當中可感知內容的分類方法，它能協助企業持續地針對非結構化資料進行分類與儲存。智慧型歸檔可協助企業符合企業的保存規定，並強制執行記錄管理政策。這是利用自動化分類、使用者導向分類或協力廠商所提供的分類技術等多種分類選擇所達成的。一旦將資料分類完成，強大的政策強制執行技術就能將保存和淘汰規則套用至不同的資訊類別，並確保資訊能夠按照需求保存足夠長的期間。如此一來，就可協助大幅降低營運成本，以及所保存的歸檔儲存檔大小。提供內文相關性，就可讓歸檔資料更具結構化，在開放的平台上賦予搜尋、發掘與運用歸檔資訊更智慧的方法，並提供自訂與創新的能力。

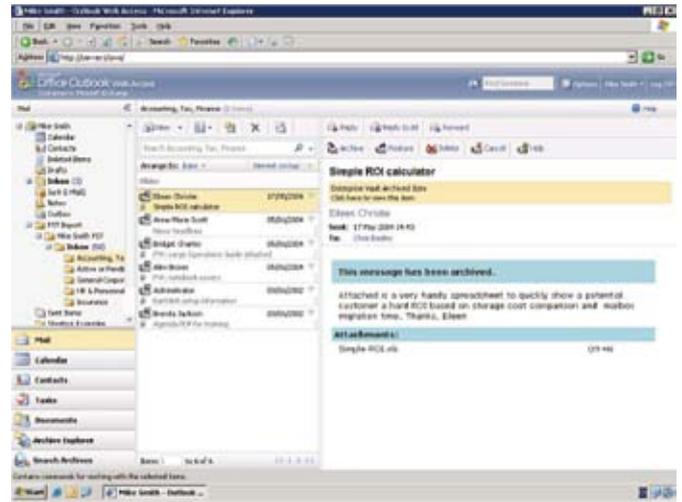


圖 5. 載入的 .pst 資料可在 OWA 中檢視

針對搜尋、電子化搜尋與調查所需的歸檔

任何一位必須負責企業訴訟或 部調查的 IT 系統管理員都瞭解，針對法務審理而需將檔案、訊息或其他內容整合與遞交的困難度。Enterprise Vault Discovery Accelerator 可擴充 Enterprise Vault 歸檔的基本搜尋功能，協助降低資料收集的成本，並且在電子化搜尋中審查與分析已歸檔的資料項目。Discovery Accelerator 提供了具備進階搜尋與分析功能的強大高效率使用者介面，例如：引導式查核、主題串聯、大量標示與加註標籤等。它能輕鬆地保存相關項目，作為訴訟資料保留流程的一部份，並可提供給索取的單位，但仍維持了彈性的匯出流程，以便簡化產生資料的工作。

歸檔

Symantec Enterprise Vault™

Enterprise Vault Compliance Accelerator 是一套可彈性設定的 Enterprise Vault 附加元件 (add-on) 解決方案，它能让企業以經濟有效的方式監督審查電子郵件，以確保遵循企業政策與法規單位的規範。Compliance Accelerator 提供了一套架構，可針對目標電子郵件進行取樣與選擇、控管電子郵件的審查人員必須具備適當權限，並且記錄流程以供稽核用途，進而協助降低電子郵件監督、審查與證明遵循法規的成本與人力。

產品特色

- 企業歸檔平台：可歸檔來自 Microsoft Exchange、SharePoint、Lotus Domino、檔案伺服器與即時通訊平台的非結構化資訊，而利用應用程式開發介面 (API) 還可歸檔更多內容，例如資料庫、鑑識影像及 SAP。
- 以政策為導向的歸檔：根據 IT 政策將非結構化資訊的移轉、儲存與保存加以自動化，同時還能提升效能、降低成本並簡化管理。
- .pst 與 .nsf 檔的移轉：可降低儲存、備份與技術支援中心成本，控制資料遺失並確保所有的電子郵件受到保護且遵循企業的政策。
- 電子化搜尋：主動歸檔可藉由集中化以及歸檔資料的索引提供隨時搜尋的能力，降低搜尋和收集電子化資料相關的成本。
- 集中化系統管理與報表：單一系統管理窗口，可提供歸檔內容進階的報表、監控與診斷功能，協助確保一致性的效能與可用性。

- 智慧型歸檔：SM 賦予深入洞悉歸檔內容的能力，並由歸檔資料中過濾掉不重要的內容。

更多資訊

請造訪我們的網站

<http://www.symantec.com/enterprisevault>

關於賽門鐵克

賽門鐵克是基礎架構軟體的全球領導者，讓企業與消費者在連線的世界中充滿信心。本公司藉由提供解決安全性、可用性、遵循規範與效能方面風險的軟體與服務，協助客戶保護其基礎架構、資訊與互連性。賽門鐵克總部位於美國加州 Cupertino 市，並在全球 40 個以上的國家地區設有營運據點。如需更多詳細資訊，請上網查詢：www.symantec.com。

台灣賽門鐵克股份有限公司

地址：台北市 105 南京東路五段 188 號 2F-7

電話：(02) 8761-5800

傳真：(02) 2742-2838

www.symantec.com.tw

